

Příloha č. 1: Vymezení rozsahu předmětu veřejné zakázky „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2021 - podruhé“

Předmětem zakázky je zajištění správy a údržby Informačních technologií - serverových systémů, hardwarového zařízení, počítačové sítě a koncových zařízení zadavatele po stránce HW i SW, a to na náklady a odpovědnost poskytovatele a poskytnutí součinnosti a odborné a technické pomoci související se zajištěním prostředí a podmínek pro správnou funkčnost aplikací třetích stran.

A) Plnění v rámci paušální platby:

Předmětem plnění v rámci paušální platby se rozumí zejména:

- součinnost na zajištění správy systému zálohování, zajištění uchovávání záloh (dle návrhu zálohovacího plánu),
- součinnost na zajištění správy a provozu připojení k internetu, komunikace s poskytovatelem služby v případě nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti,
- součinnost a poradenství při nákupu potřebného HW a SW (vč. náhradních dílů), vč. provedení instalace a konfigurace koncových stanic uživatelů,
- analýza a lokalizace poruch a závad na HW či SW,
- řešení poruch a havarijních situací týkají se systémů a zařízení uvedených ve specifikaci, zajištění funkčnosti systému odstraněním poruchy nebo jiným náhradním způsobem,
- poskytnutí plné součinnosti, odborné a technické pomoci v případě zjištění nefunkčnosti v oblasti spolupráce serverových systémů s aplikací třetí strany,
- optimalizace výkonů spravovaných systémů a prostředí pro aplikace na nich běžících, a to i pro aplikace třetích stran dle požadavků těchto aplikací,
- řešení přístupových práv a vzdálených přístupů do systémů a k aplikacím dle požadavků zadavatele,
- pravidelné prohlídky a údržba HW uvedeného ve specifikaci systémů a zařízení (min. jedenkrát ročně),
- provádění nezbytných upgrade a update HW i SW dle potřeb zadavatele a požadavků aplikací třetích stran,
- zajištění potřebné konfigurace serverových systémů a customizace prostředí a podpory poskytovaných těmito servery pro plnou funkčnost a správný chod aplikací třetích stran,
- provedení nezbytných instalací či reinstalací HW a SW uvedeného ve specifikaci,
- součinnost na zajištění funkčnosti kabelové části počítačové sítě včetně aktivních a pasivních prvků - komunikace se zhotovitelem díla při řešení problémů v rámci záruky zhotovitelem poskytnuté,
- poskytování podpory koncovým uživatelům.

B) Činnosti na objednávku a hodiny nad rámec (hodinová sazba)

Nedílnou součástí předmětu zakázky je nabídka hodinové sazby za poskytování technické pomoci na vyžádání (objednávku) v oblastech mimo specifikované systémy, práce na rozvoji informačních technologií zadavatele. Tím se rozumí zejména:

- rozvoj aplikací zadavatele,
- odborná pomoc při aplikaci HW a SW mimo rámec specifikovaných systémů a zařízení (takové dodávky budou předem písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ceny, jinak nemá dodavatel vůči objednateli nárok na jejich úhradu),
- konzultace činností souvisejících s provozem celé oblasti IT zadavatele,
- poskytnutí podkladů k plánování obnovy a rozvoje HW a SW,
- spoluúčast na jednání s dodavateli pro ICT objednatele,
- a další související činnosti na vyžádání.

A) Servery/Priorita

Název: Dell PowerEdge T320/Vysoká

OS: Windows Server 2012

SW: AD server, SW Helios Green, databáze MS SQL, MS Exchange Server 2013, SW Vema

Název: Triline/Vysoká

OS: Windows 10

SW: aplikace CDS (sledování aut přes mobilního operátora)

Název: noname/Vysoká

OS: Windows 10

SW: printserver pro společnou tiskárnu Konica

B) Další HW/Priorita

NAS Synology DS508/Vysoká

NAS Synology DS216/Vysoká

Router TP-Link WR-1043ND/Vysoká

Switch 48 portů/Vysoká

WiFi AP Edimax/Nízká

WiFi AP Asus/Nízká

Příloha č. 3: Specifikace desktopových zařízení (koncových stanic) a periférií „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2021 - podruhé“

A) Stanice/Priorita

Název: PC (různí výrobci)/Vysoká n. Střední

Počet: 5 ks PC/Vysoká (VIP uživatelé: dispečink, hlavní ekonom, vrátnice č. 1, mzdová účtárna, správce počítačové sítě)

12 ks PC/Střední (ostatní uživatelé)

OS: Windows 10 Pro

SW: MS Office, intranet, Helios, Vema, CROSEUS®

Název: Notebooky/Střední

Počet: 6 ks (ostatní uživatelé, z toho 4 ks vzdálený přístup)

OS: MS Windows 10 Pro

SW: MS Office, intranet, Helios,

B) Periferie (pouze výpadek sítě)/Priorita

Název: Konica Minolta Bizhub C258/Vysoká

Připojení: LAN, tisky přes printserver (PC)

Název: Kamerový systém/Vysoká

Popis: monitorování prostor a parkovišť

Název: Brother HL-1110E – sklad/Střední

Počet: 1 ks

Připojení: lokální USB

Název: HP DeskJet 5440/Střední

Připojení: lokální USB

Název: velkoformátový plotter Roland SP300V/Nízká

Připojení: lokální USB

Příloha č. 4: Seznam agentových aplikací „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2021 - podruhé“

Agentové aplikace se stanovenou prioritou/Priorita

Název: MS SQL server/Vysoká

Popis: databázové prostředí

Název: MS EXCHANGE/Vysoká

Popis: poštovní server

Název: MS Windows Server 2012 + běžící služby/Vysoká

Popis: operační systém

Agentové aplikace bez stanovené priority

Název: Helios Green

Popis: ERP systém

Název: VEMA , NOTIA

Popis: personální SW, účetní software

Název: Controlling (Podniková aplikace)

Popis: intranet aplikace

Název: aplikace CDS

Popis: sledování aut

Název: CROSEUS®

Popis: databáze, fakturace

Název: Kamerový systém

Popis: monitorování prostor a parkovišť