Příloha č. 1: Vymezení rozsahu předmětu veřejné zakázky „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2024“

Předmětem zakázky je zajištění správy a údržby Informačních technologií - serverových systémů, hardwarového zařízení, počítačové sítě a koncových zařízení zadavatele po stránce HW i SW, a to na náklady a odpovědnost poskytovatele a poskytnutí součinnosti a odborné a technické pomoci související se zajištěním prostředí a podmínek pro správnou funkčnost aplikací třetích stran.

A) Plnění v rámci paušální platby:

Předmětem plnění v rámci paušální se rozumí zejména:

- součinnost na zajištění správy systému zálohování, zajištění uchovávání záloh,
- součinnost na zajištění správy a provozu připojení k internetu, komunikace s poskytovatelem služby v případě nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti,
- součinnost a poradenství při nákupu potřebného HW a SW (vč. náhradních dílů),
- analýza a lokalizace poruch a závad na HW či SW,
- řešení poruch a havarijních situací týkají se systémů a zařízení uvedených ve specifikaci, zajištění funkčnosti systému odstraněním poruchy nebo jiným náhradním způsobem,
- poskytnutí plné součinnosti, odborné a technické pomoci v případě zjištění nefunkčnosti v oblasti spolupráce serverových systému s aplikací třetí strany,
- optimalizace výkonů spravovaných systémů a prostředí pro aplikace na nich běžících, a to i pro aplikace třetích stran dle požadavků těchto aplikací,
- řešení přístupových práv a vzdálených přístupů do systémů a k aplikacím dle požadavků zadavatele,
- pravidelné prohlídky a údržba HW uvedeného ve specifikaci systémů a zařízení,
- provádění nezbytných upgrade a update HW i SW dle potřeb zadavatele a požadavků aplikací třetích stran,
- zajištění potřebné, a to i nadstandardní konfigurace serverových systémů a customizace prostředí a podpory poskytovaných těmito servery pro plnou funkčnost a správný chod aplikací třetích stran,
- provedení nezbytných instalací či reinstalací HW a SW uvedeného ve specifikaci,
- součinnost na zajištění funkčnosti kabelové části počítačové sítě včetně aktivních a pasivních prvků - komunikace se zhotovitelem díla při řešení problémů v rámci záruky zhotovitelem poskytnuté,
- poskytování podpory koncovým uživatelům.

B) Činnosti na objednávku a hodiny nad rámec (hodinová sazba)

Nedílnou součástí předmětu zakázky je nabídka hodinové sazby za poskytování technické pomoci na vyžádání (objednávku) v oblastech mimo specifikované systémy, práce na rozvoji informačních technologií zadavatele. Tím se rozumí zejména:

- řešení konkrétních požadavků na změny HW i SW vyplývajících z provozních potřeb zadavatele v rámci specifikované oblasti
- rozvoj aplikací zadavatele,
- odborná pomoc při aplikaci HW a SW mimo rámec specifikovaných systémů a zařízení včetně instalace a konfigurace koncových stanic uživatelů,
- konzultace činností souvisejících s provozem celé oblasti IT zadavatele,
- poskytnutí podkladů k plánování obnovy a rozvoje HW a SW,
- metodické podklady a proškolování,
- spoluúčast na jednání s dodavateli pro ICT objednatele,
- a další související činnosti na vyžádání.

Příloha č. 2: **Specifikace serverových systémů a hardwarového zařízení „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2024“**

A) Servery

Název: Dell PowerEdge T320
OS: Windows Server 2012
SW: AD server, SW Helios Green, databáze MS SQL, MS Exchange Server 2013, SW Vema

Název: Triline
OS: Windows 10
SW: aplikace CDS (sledování aut přes mobilního operátora)

Název: noname
OS: Windows 10
SW: printserver pro společnou tiskárnu Konica

B) další HW

NAS Synology DS508
NAS Synology DS216
Router TP-Link WR-1043ND
WiFi AP Edimax
WiFi AP Asus
Switch 48 portů

Příloha č. 3: **Specifikace desktopových zařízení (koncových stanic) a periférií „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2024“**

A) Stanice

Název: PC (různí výrobci)
Počet: 17 ks PC
OS: Windows 10 Pro
SW: MS Office, intranet, Helios, Vema, Crosseus

Název: notebooky
Počet: 6 ks (z toho 4 ks vzdálený přístup)
OS: MS Windows 10 Pro
SW: MS Office, intranet, Helios

B) Periferie

Název: Konica Minolta Bizhub C224
Připojení: LAN, tisky přes printserver (PC)

Název: Brother HL-1110E – sklad
Počet: 1 ks
Připojení: lokální USB

Název: HP DeskJet 5440
Připojení: lokální USB

Název: velkoformátový plotter Roland SP300V
Připojení: lokální USB

Příloha č. 4: Seznam agentových aplikací „Outsourcing ICT Technických služeb Moravská Ostrava a Přívoz 2019-2024“

Název: Helios Green
Popis: ERP systém

Název: VEMA , NOTIA
Popis: personální SW

Název: Kontroling
Popis: intranet aplikace

Název: aplikace CDS
Popis: sledování aut

Název: MS SQL server
Popis: databázové prostředí

Název: MS EXCHANGE
Popis: poštovní server

Název: Crosseus
Popis: databáze, fakturace

Název: Kamerový systém
Popis: monitorování prostor a parkovišť