**Vymezení rozsahu předmětu veřejné zakázky „Outsourcing ICT 2021-2023“**

Předmětem zakázky je zajištění správy a údržby Informačních technologií - serverových systémů, hardwarového zařízení, počítačové sítě a koncových zařízení zadavatele po stránce HW i SW, a to na náklady a odpovědnost poskytovatele a poskytnutí součinnosti a odborné a technické pomoci související se zajištěním prostředí a podmínek pro správnou funkčnost aplikací třetích stran.

1. Plnění v rámci paušální platby:

Předmětem plnění v rámci paušální platby se rozumí zejména:

* součinnost na zajištění správy systému zálohování, zajištění uchovávání záloh (dle návrhu zálohovacího plánu),
* součinnost na zajištění správy a provozu připojení k internetu, komunikace s poskytovatelem služby v případě nefunkčnosti nebo omezené funkčnosti,
* součinnost a poradenství při nákupu potřebného HW a SW (vč. náhradních dílů), vč. provedení instalace a konfigurace koncových stanic uživatelů,
* analýza a lokalizace poruch a závad na HW či SW,
* řešení poruch a havarijních situací týkají se systémů a zařízení uvedených ve specifikaci, zajištění funkčnosti systému odstraněním poruchy nebo jiným náhradním způsobem,
* poskytnutí plné součinnosti, odborné a technické pomoci v případě zjištění nefunkčnosti v oblasti spolupráce serverových systému s aplikací třetí strany,
* optimalizace výkonů spravovaných systémů a prostředí pro aplikace na nich běžících, a to i pro aplikace třetích stran dle požadavků těchto aplikací,
* řešení přístupových práv a vzdálených přístupů do systémů a k aplikacím dle požadavků zadavatele,
* pravidelné prohlídky a údržba HW uvedeného ve specifikaci systémů a zařízení (min. jedenkrát ročně),
* provádění nezbytných upgrade a update HW i SW dle potřeb zadavatele a požadavků aplikací třetích stran,
* zajištění potřebné konfigurace serverových systémů a customizace prostředí a podpory poskytovaných těmito servery pro plnou funkčnost a správný chod aplikací třetích stran,
* provedení nezbytných instalací či reinstalací HW a SW uvedeného ve specifikaci,
* součinnost na zajištění funkčnosti kabelové části počítačové sítě včetně aktivních a pasivních prvků - komunikace se zhotovitelem díla při řešení problémů v rámci záruky zhotovitelem poskytnuté,
* poskytování podpory koncovým uživatelům.
1. Činnosti na objednávku a hodiny nad rámec (hodinová sazba)

Nedílnou součástí předmětu zakázky je nabídka hodinové sazby za poskytování technické pomoci na vyžádání (objednávku) v oblastech mimo specifikované systémy, práce na rozvoji informačních technologií zadavatele. Tím se rozumí zejména:

* rozvoj aplikací zadavatele,
* odborná pomoc při aplikaci HW a SW mimo rámec specifikovaných systémů a zařízení (takové dodávky budou předem písemně odsouhlaseny objednatelem včetně jejich ceny, jinak nemá dodavatel vůči objednateli nárok na jejich úhradu),
* konzultace činností souvisejících s provozem celé oblasti IT zadavatele,
* poskytnutí podkladů k plánování obnovy a rozvoje HW a SW,
* spoluúčast na jednání s dodavateli pro ICT objednatele,
* a další související činnosti na vyžádání.

**Specifikace serverových systémů a hardwarového zařízení „Outsourcing ICT 2021-2023“**

**A) Servery/Priorita**

**Název: Dell PowerEdge T440/Vysoká**

OS: Windows Server 2019

SW: primární DC, SW Helios Green, databáze MS SQL

**Název: Dell PowerEdge T320/Vysoká**

OS: Windows Server 2012

SW: sekundární DC, SW Vema

**Název: Triline/Vysoká**

OS: Windows 10

SW: aplikace CDS (sledování vozidel přes mobilního operátora)

**Název: noname/Vysoká**

OS: Windows 10

SW: printserver pro společnou tiskárnu Konica

**B) Další HW/Priorita**

**NAS Synology DS508/Vysoká**

**NAS Synology DS216/Vysoká**

**Router TP-Link WR-1043ND/Vysoká**

**Switch 48 portů/Vysoká**

**WiFi AP Edimax/Nízká**

**WiFi AP Asus/Nízká**

**Specifikace desktopových zařízení (koncových stanic) a periferií „Outsourcing ICT 2021-2023“**

**A) Stanice/Priorita**

**Název: stolní PC (různí výrobci)/Vysoká n. Střední**

Počet: 5 ks PC/Vysoká (VIP uživatelé: dispečink, vedoucí ekonomického oddělení, vrátnice č. 1, mzdová

účtárna, správce počítačové sítě)

14 ks PC/Střední (ostatní uživatelé)

OS: Windows 10 Pro

SW: MS Office, intranet, Helios Green, Vema, CROSEUS©

**Název: Notebooky/Střední**

Počet: 10 ks (ostatní uživatelé, z toho 8 ks vzdálený přístup)

OS: MS Windows 10 Pro

SW: MS Office, Intranet, Helios Green, CROSEUS©

**B) Periferie (pouze výpadek sítě)/Priorita**

**Název: Konica Minolta Bizhub C258/Vysoká**

Připojení: LAN, tisky přes printserver (PC)

**Název: Kamerový systém/Vysoká**

Popis: monitorování prostor a parkovišť

**Název: Brother HL-1110E – sklad/Střední**

Počet: 1 ks

Připojení: lokální USB

**Název: HP DeskJet 5440/Střední**

Připojení: lokální USB

**Název: velkoformátový plotter Roland SP300V/Nízká**

Připojení: lokální USB

**Seznam agentových aplikací „Outsourcing ICT 2021-2023“**

**Agentové aplikace se stanovenou prioritou/Priorita**

**Název: MS SQL server/Vysoká**

Popis: databázové prostředí

**Název: MS Windows Server 2019 + běžící služby/Vysoká**

Popis: operační systém

Agentové aplikace bez stanovené priority

**Název: Helios Green**

Popis: ERP systém

**Název: VEMA, NOTIA**

Popis: personální SW, účetní software

**Název: Controlling (Podniková aplikace)**

Popis: intranet aplikace

**Název: aplikace CDS**

Popis: sledování aut

**Název: CROSEUS©**

Popis: databáze, fakturace

**Název: Kamerový systém**

Popis: monitorování prostor a parkovišť